

CONDITIONS GENERALES

Le recours aux services de MP-Cours par l'utilisateur, implique l'acceptation expresse des conditions générales d'utilisation suivantes :

1- Introduction : La SARL MP-Cours a pour objectif d'offrir un service d'accompagnement de la préparation à des examens et à des concours en proposant des cours collectifs par visioconférence, des examens blancs en ligne et l'accès à des enregistrements et à des forums. Pour toute information, le Service Clientèle de la Société MP-Cours est disponible par adresse électronique (contact@mp-cours.fr) par téléphone au 01 46 48 81 96.

2- L'utilisateur : L'utilisateur est une personne contractant l'abonnement aux services de MP-Cours. Cette personne doit obligatoirement être majeure et avoir la capacité de contracter un tel engagement. Pour y avoir accès, cette personne utilisera un identifiant, une adresse électronique personnelle et un mot de passe. Elle s'engage à ne pas divulguer ces données, en empêchant toute utilisation frauduleuse de ses informations par des tiers.

3- Présentation des services de MP-Cours : Les services proposés par MP-Cours (cours par visioconférence, concours blancs et l'accès aux forums des enseignants) sont à durée limitée sans tacite reconduction. Ces services court de la date de réception du paiement jusqu'à la date de fin prévue par l'offre.

L'inscription est validée lorsque l'utilisateur a correctement rempli le formulaire d'inscription et réglé les services proposées avec les moyens de paiement qui lui sont proposés. Il est prévu, à compter de l'enregistrement de la commande passée, l'envoi d'un mail. En conservant ce mail et/ou en l'imprimant, l'Utilisateur détient une preuve de sa commande que la Société MP-Cours lui recommande de conserver ; ce mail lui tiendra lieu de facture.

4- Conditions restrictives : Il est au préalable rappelé que l'utilisation des services de MP-Cours est soumis aux conditions restrictives suivantes : Les services est exclusivement restreint au cadre d'un usage privé et non-destiné à une utilisation collective au sens de l'article L.122-5 du Code de la propriété intellectuelle.

L'aspect général du site, son organisation, les logos de la société et de ses produits et services et l'ensemble des éléments visuels et sonores, les commentaires, les éditoriaux qui le composent sont protégés par la législation sur le droit d'auteur et des marques. Vous ne pouvez en aucun cas utiliser, distribuer, copier, reproduire, modifier, dénaturer ou transmettre le site ou des éléments du site, tels que textes, images, animations, vidéos, logos ou sons sans l'autorisation écrite et préalable de MP-Cours.

5- Respect de l'image : Les photographies sont des œuvres protégées au titre du droit d'auteur ainsi que le stipule l'article L112-2-9 du Code de la Propriété Intellectuelle. Le fait de reproduire ou de représenter, sans autorisation, des images est punissable sur le plan civil par une condamnation à des dommages et intérêts. Les images, captures écran, photographies de personnes ou de lieux figurant sur le site, sont la propriété de MP-Cours et/ou sont utilisées par MP-Cours avec l'accord des titulaires des droits. L'utilisation de ces images ou photographies est interdite sans autorisation spécifique et expresse de MP-Cours. Toute utilisation non autorisée peut entraîner une violation des droits d'auteur, des droits à l'image, droits des personnes ou de toutes autres réglementations applicables aux communications ou à la publicité.

6- Modifications et interruptions des services : MP-Cours se réserve le droit de faire évoluer ses services notamment par mise à disposition de nouvelles fonctionnalités ou par la modification et/ou la suppression des fonctionnalités proposées aujourd'hui à l'Utilisateur. MP-Cours ne saurait être tenue pour responsable des problèmes techniques indépendants de son service, tels que des problèmes de maintenance et/ou de réseau dus au fournisseur d'accès internet et pouvant entraîner une interruption d'accès totale ou partielle au réseau, l'Utilisateur acceptant les contraintes et limites du réseau internet. Toutefois, MP-Cours intervient immédiatement pour solutionner d'éventuels problèmes techniques dans les meilleurs délais. Si MP-Cours n'a pas la possibilité d'assurer la prestation

achetée par l'utilisateur, MP-Cours s'engage à rembourser celui-ci à hauteur du prorata du nombre de cours ou d'examens blancs qui n'auraient pas été fournis.

7- Prérequis techniques : L'utilisateur doit disposer d'un ordinateur ayant la configuration suivante : Microsoft Windows 95 ou supérieur, Mac OSX ou supérieur, Microsoft Internet Explorer 5 ou supérieur, Netscape 7, Mozilla 1.6, Firefox 1.0 ou Google Chrome 3, L'ordinateur doit être relié à une connexion Internet IP de type ADSL 512/128 kbits/s ou supérieure. Pour un fonctionnement optimal, nous conseillons de ne pas partager la connexion Internet pendant la session et d'utiliser de préférence une connexion filaire. Pour que l'utilisateur se connecte à la plateforme MP-Plus (enregistrement des cours, concours blancs en ligne), il est nécessaire d'utiliser le même ordinateur et la même connexion internet. La Société MP-Cours ne saurait en aucun cas être tenue responsable en cas de disparition, perte, détérioration et notamment de tout dommage susceptible d'altérer l'équipement informatique et /ou domestique de l'Utilisateur.

8- Cours ou examens blancs manqués : Aucun report de cours ou remboursement ne sera accordé pour les cours collectifs et les examens blancs manqués par l'utilisateur. Il a la possibilité de visualiser l'enregistrement des tous les cours et des corrigés, dont il a l'accès, sur le serveur dédié MP-Plus. Pour les cours particuliers par visioconférence, tout cours non annulé auprès de l'enseignant au moins 24 heures à l'avance sera dû.

9- Accès aux enregistrements, documents et examens blancs : L'accès aux documents, enregistrements et examens blancs, se fait par un serveur dédié accessible par l'ordinateur du Client. Dans le cadre de l'achat d'un programme, non gravable sur DVD et protégé par DRM, l'accès à ce programme permet la visualisation celui-ci pendant une durée définie, jusqu'aux dates des concours préparés de l'année en cours sous les conditions d'utilisation restrictives ci-dessus rappelées. L'accès permet la visualisation pendant une durée maximale précisée dans l'offre commerciale (jusqu'aux dates des concours préparés de l'année en cours) sans limitation pendant cette durée.

10- Modalités de paiement : Les prix des Programmes Audiovisuels sont indiqués en Euros TTC. Le mode de paiement est le chèque bancaire. Aucune donnée bancaire ne transite ou n'est stockée chez MP-Cours ou sur le Site. Le compte de l'Utilisateur ne sera débité que du montant des Programmes commandés et mis à sa disposition. Les Programmes sont à la disposition de l'Utilisateur dès réception du règlement par chèque(s).

11- Conditions d'annulation : Les cours par visioconférence et les concours blancs sont remboursables au plus tard une semaine après le premier cours ou le premier examen blanc suivi par l'utilisateur. L'annulation sera prise en considération qu'à la seule condition d'avoir informé MP-Cours par lettre recommandée, le cachet de la poste faisant foi pour la date d'annulation. MP-Cours procède au remboursement dans un délai de 4 semaines au prorata des cours restant à effectuer et un montant forfaitaire de 100 € en sera déduit pour les cours par visioconférence et 50 € pour les concours blancs.

Pour les étudiants inscrits aux deux semestres à des cours par visioconférence ou à des concours blancs interactifs l'annulation sera possible à la fin du premier semestre pour les étudiants non admis par la faculté à suivre les cours du second semestre du fait d'un classement insuffisant au premier semestre. L'annulation sera prise en considération qu'à la seule condition d'avoir informé MP-Cours par lettre recommandée, le cachet de la poste faisant foi pour la date d'annulation, en joignant un justificatif. MP-Cours procède au remboursement dans un délai de 4 semaines au prorata des cours restant à effectuer sans aucun montant forfaitaire déduit.

12- Sécurité des informations nominatives : La Société MP-Cours traite les informations concernant les utilisateurs avec la plus grande confidentialité dans le respect de la loi du 6 Janvier 1978 relative à l'informatique et aux libertés. Les données concernant les utilisateurs pourront notamment être utilisées afin de leur transmettre des informations relatives aux mises à jour des programmes de MP-Cours mis à disposition sur le Site. La Société MP-Cours s'engage à ne communiquer en aucun cas les informations, en particuliers liées au compte bancaire de l'internaute. Conformément à la loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978, les Utilisateurs disposent à tout moment d'un droit d'accès, de rectification, et d'opposition aux données personnelles les concernant ;

l'Utilisateur peut aussi s'opposer à toute communication à des tiers des données le concernant. Pour cela il leur suffit d'écrire à MP-Cours à l'adresse postale suivante : MP-Cours, 10 rue de Solférino 92100 Boulogne ou d'envoyer un e-mail via la rubrique Contacts, en indiquant leurs nom, prénom, adresse, adresse électronique et mot de passe.

13- Résiliation du compte de l'utilisateur par la société MP-Cours : *La Société MP-Cours se réserve la possibilité de clôturer le compte de l'Utilisateur en cas d'insolvabilité ou d'agissements contrevenant aux dispositions du Code de la propriété intellectuelle ou de manquement de l'Utilisateur à l'une quelconque des obligations qui lui incombent en vertu des présentes Conditions Générales de Vente.*

14- Non-responsabilité : *La Société MP-Cours ne saurait être tenue responsable de tout dysfonctionnement ou de toute interruption dans la mise à disposition du service, liés à ou résultant d'un cas de force majeure.*

15- Droit applicable : *Les présentes Conditions Générales de Ventes sont régies par le Droit Français.*